



## **Privacy Policy and Consent Form – Collection of Personal Information**

### **Version française disponible sous la version anglaise**

Fertility Friends Foundation (“FFF”) is committed to respecting the privacy of our Applicants and we strive to ensure that they have a safe and secure user experience. Acceptance of the FFF Privacy Policy (the “Privacy Policy”) is required prior to the use of services provided by FFF through its online fertility grant application document and selection process (the “Service”). The Privacy Policy sets forth the policies and practices that apply to the collection and use of personal information through the provision of the Service.

Your access to and use of the Service constitutes your express and unconditional acceptance of the terms and conditions of the Privacy Policy, as set out below. In particular, by submitting any personal information to FFF through the online Application process, you will be deemed to have given your permission for the use and disclosure of such personal information as set out below.

The Privacy Policy may be revised from time to time, with all revisions to be posted on our website (<https://fertilityfriendsfoundation.com>) so that you will always know what information we gather, how we might use that information, and to whom we might disclose it.

#### **Collection of Personal Information**

We generally collect the following types of information (collectively, the “Personal Information”) through the provision of the Service:

- Personal information – We collect certain personal information including, but not limited to, your full legal name, home address, email address, telephone numbers, contact information, and other similar information from which your identity is discernible; and
- Records – We collect certain confidential records including specific and detailed financial and medical information.

The Privacy Policy applies solely to Personal Information that Applicants provide and that FFF collects through the provision of the Service. The Privacy Policy does not apply to information that Applicants provide or that FFF collects in any other way.

#### **Protection of Personal Information**

We strive to protect your Personal Information from unauthorized access, use, alteration, or disclosure using reasonable technical and organizational measures designed to secure your personal information from accidental loss and from unauthorized access, use, alteration, or disclosure. However, the use of such reasonable measures is not, and should not be considered to be, any type of guarantee or warranty by FFF that your Personal Information will not be accessed by third parties or that third parties will never be able to defeat the reasonable measures FFF has put into place or use your Personal Information for improper purposes.



## Use and Sharing of Personal Information

We collect and use your Personal Information to:

- determine your eligibility as a grant Applicant;
- evaluate your Personal Information according to our pre-selected criteria in order to determine if you will be selected as a grant recipient; and
- if selected, share information as set out below with others in order to advance FFF's mission and initiatives.

**What information we collect:** FFF collects personal information including your name, contact information, financial details, medical information related to fertility treatments, and any supporting documentation you provide.

**How we use your information:** Your information will be used solely to evaluate your eligibility for a grant, process your application, communicate with you about your application, and maintain records as required by law and our organizational policies.

**Who has access:** Your information will be accessed only by authorized FFF staff, board members, and grant review committee members who require access to fulfill their duties. We may also share limited information with third-party service providers (such as our website hosting provider and database management service) who assist us in operating our programs. These service providers are contractually obligated to protect your information and use it only for the purposes we specify.

**Data storage and security:** We implement reasonable administrative, technical, and physical safeguards to protect your information against unauthorized access, use, disclosure, or loss.

**Retention period:** We will retain your information for seven years following the final decision on your application or as otherwise required by law, after which it will be securely destroyed.

**Your rights:** Under the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) and applicable provincial privacy laws, you have the right to:

- Access the personal information we hold about you
- Request correction of any inaccurate or incomplete information
- Withdraw your consent at any time (though this may affect our ability to process your application)
- File a complaint with the Office of the Privacy Commissioner of Canada if you believe your privacy rights have been violated

**How to contact us:** If you have questions about our privacy practices, wish to access or correct your information, or want to withdraw your consent, please contact our Executive Director, Isabelle Lefebvre-Vary, by email at [isabelle.vary@fertilityfriendsfoundation.com](mailto:isabelle.vary@fertilityfriendsfoundation.com) or by phone at [\(647\) 340-8410](tel:647-340-8410).

**Complaints:** If you are not satisfied with how we have handled your privacy concerns, you may file a complaint with the Office of the Privacy Commissioner of Canada at 1-800-282-1376 or [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca).



By clicking "Submit," on the Grant Application Form, I acknowledge that I have read and understood this statement and consent to the collection, use, and disclosure of my personal information as described above.

By submitting this application, you consent to Fertility Friends Foundation ("FFF") collecting, using, and securely storing your personal information, including financial and health-related information, for the purpose of assessing your grant application and administering the grant program.

## **Politique de confidentialité et formulaire de consentement – Collecte de renseignements personnels**

La Fertility Friends Foundation (« FFF ») s'engage à respecter la vie privée de ses candidats et à leur offrir une expérience sécuritaire et protégée. L'acceptation de la Politique de confidentialité de FFF (la « Politique de confidentialité ») est requise avant d'utiliser les services offerts par FFF dans le cadre du formulaire de demande de subvention en fertilité et du processus de sélection (le « Service »). Cette Politique de confidentialité énonce les pratiques et politiques applicables à la collecte et à l'utilisation de renseignements personnels dans le cadre du Service.

Votre accès au Service et votre utilisation de celui-ci constituent une acceptation expresse et inconditionnelle des modalités de la Politique de confidentialité telles qu'elles sont présentées ci-dessous. En particulier, en soumettant des renseignements personnels dans le cadre de la demande en ligne, vous êtes réputé(e) avoir consenti à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements tel qu'indiqué ci-dessous.

La Politique de confidentialité peut être modifiée périodiquement. Toute modification sera publiée sur notre site Web (<https://fertilityfriendsfoundation.com>) afin que vous puissiez toujours savoir quelles informations sont recueillies, comment elles pourraient être utilisées et à qui elles pourraient être divulguées.

### **Collecte de renseignements personnels**

Dans le cadre du Service, nous recueillons généralement les types de renseignements suivants (collectivement, les « Renseignements personnels ») :

- **Renseignements personnels d'identification** – Nous recueillons notamment votre nom légal complet, votre adresse postale, votre adresse courriel, vos numéros de téléphone, vos informations de contact et tout autre renseignement similaire permettant de vous identifier.
- **Documents et dossiers** – Nous recueillons certains documents confidentiels, incluant des renseignements financiers et médicaux détaillés.

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement aux Renseignements personnels fournis par les candidats et recueillis par FFF dans le cadre du Service. Elle ne s'applique pas aux renseignements fournis ou recueillis par tout autre moyen.



### **Protection des renseignements personnels**

Nous nous efforçons de protéger vos Renseignements personnels contre tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés, en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles raisonnables. Ces mesures visent à prévenir la perte accidentelle et l'accès non autorisé. Cependant, de telles mesures ne constituent pas une garantie ou un engagement que vos Renseignements personnels ne pourront jamais être consultés ou utilisés illégalement par des tiers.

### **Utilisation et communication des renseignements personnels**

Nous recueillons et utilisons vos Renseignements personnels afin de :

- déterminer votre admissibilité à titre de candidat à une subvention ;
- évaluer votre candidature selon nos critères de sélection afin de statuer sur l'attribution d'une subvention ;
- si vous êtes sélectionné(e), partager certains renseignements tel qu'indiqué ci-dessous afin de soutenir la mission de FFF.

### **Renseignements que nous recueillons**

FFF recueille notamment vos nom, coordonnées, renseignements financiers, renseignements médicaux liés aux traitements de fertilité, ainsi que tout document justificatif fourni.

### **Utilisation des renseignements**

Vos renseignements seront utilisés uniquement pour évaluer votre admissibilité, traiter votre candidature, communiquer avec vous concernant votre demande et conserver les dossiers requis par la loi et par nos politiques internes.

### **Accès aux renseignements**

Vos renseignements ne seront accessibles qu'aux membres autorisés du personnel de FFF, aux membres du conseil d'administration et aux membres du comité d'évaluation des demandes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Des renseignements limités pourraient être partagés avec des fournisseurs de services tiers (hébergement Web, gestion de base de données, etc.), lesquels sont contractuellement tenus de protéger vos renseignements et de les utiliser exclusivement selon nos instructions.

### **Conservation et sécurité des données**

Des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables sont mises en place pour prévenir tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

### **Durée de conservation**

Vos renseignements seront conservés pendant **sept ans** suivant la décision finale concernant votre candidature, ou plus longtemps si la loi l'exige, puis seront détruits de manière sécuritaire.

### **Vos droits**

Selon la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE / PIPEDA) et les lois provinciales applicables, vous avez le droit de :

- accéder aux renseignements personnels détenus à votre sujet ;



- demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets ;
- retirer votre consentement en tout temps (ce qui pourrait affecter notre capacité à traiter votre demande) ;
- déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si vous estimez que vos droits ont été enfreints.

### **Pour nous joindre**

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de confidentialité, souhaitez accéder ou corriger vos Renseignements personnels, ou souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter :

### **Isabelle Lefebvre-Vary**

Directrice générale, Fertility Friends Foundation

Courriel : [isabelle.vary@fertilityfriendsfoundation.com](mailto:isabelle.vary@fertilityfriendsfoundation.com)

Téléphone : (647) 340-8410

### **Plaintes**

Si vous estimez que FFF n'a pas traité votre demande ou vos préoccupations en matière de confidentialité de manière satisfaisante, vous pouvez déposer une plainte auprès du :

### **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

Téléphone : 1-800-282-1376

Site Web : [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca)

### **Consentement**

En cliquant sur « Submit » dans le formulaire de demande de subvention, je reconnais avoir lu et compris la Politique de confidentialité, et je consens à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de mes Renseignements personnels comme décrit ci-dessus.

En soumettant cette demande, vous consentez à ce que Fertility Friends Foundation (« FFF ») recueille, utilise et conserve en toute sécurité vos renseignements personnels, y compris vos renseignements financiers et médicaux, dans le but d'évaluer votre demande et d'administrer le programme de subventions.

